

## **Transparenz- und Informationspflicht nach Art.13 und 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

Im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) werden Sie nachstehend über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb der Bürgersprechstunde über WhatsApp informiert.

### **Kontaktdaten**

#### **Verantwortliche Stelle gemäß Art. 13 und 14 DSGVO**

Stadt Goslar, Oberbürgermeisterin, Charley-Jacob-Straße 3, 38640 Goslar, Tel.: 05321/704-0,  
E-Mail: stadtverwaltung@goslar.de

### **Behördliche/r Datenschutzbeauftragte/r**

Fachbereich Zentrale Dienste, Fachdienst Organisation, Frau Mareike Kahnes, Wallstraße 1b, 38640 Goslar,  
Tel.: 05321/704-443, E-Mail: datenschutz@goslar.de

### **1. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

#### **Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die Bürgersprechstunde via WhatsApp dient zum Austausch zwischen Bürger und Oberbürgermeister. Sofern Sie an der Bürgersprechstunde via WhatsApp teilnehmen, geschieht das auf freiwilliger Basis ihrerseits. Die Rechtsgrundlage ergibt sich aus Art. 6 Abs.1 lit.a DSGVO

### **2. Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten von uns bei Dritten**

Ihre Daten erhalten wir direkt von Ihnen.

### **Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden**

Handynummer und freiwillige Angaben

### **3. Speicherdauer Ihrer personenbezogenen Daten**

Ihre Daten werden solange auf dem extra dafür bereitgestellten Handy/Smartphone gespeichert, solange sie für die Bearbeitung des Anliegens notwendig sind. Nach Abschluss der Bearbeitung wird der Chatverlauf gelöscht. Es wird keine Eintragung ihrer Daten in das Handy/Smartphone vorgenommen

### **4. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte**

Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, wenn eine Rechtsgrundlage dies notwendig macht, dies gestattet oder durch Ihre Beauftragung die Weitergabe erforderlich ist.

### **5. Betroffenenrechte**

**Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen die Rechte aus Art. 15-18, 20, 21 zu:**

- Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen,
- Beschwerde beim Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover,
- Recht auf Datenübertragbarkeit, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen dafür vorliegen.

### **6. Widerrufsrecht bei Einwilligung**

Wenn Sie in die Datenerhebung durch den Verantwortlichen durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

### **Info zu WhatsApp:**

Für die Nutzung des Dienstes wird ein bestehendes Messaging Konto bei dem jeweiligen Anbieter benötigt. Sie erhalten die Datenschutzerklärung unter: WhatsApp, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA mit der Datenschutzerklärung abrufbar unter <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>.